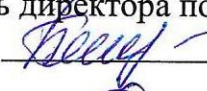


**Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края
государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Краснодарского края
«Курганинский аграрно-технологический техникум»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
по специальности:
35.02.05 АГРОНОМИЯ**

г. Курганинск, п. Красное Поле, 2024 г.

Согласовано
Заместитель директора по УР

Е.А. Белозерова
«23» января 2024 г.

Согласовано
Заместитель директора по УМР

А.В.Корягина
«23» января 2024 г.

Рассмотрено
на заседании педагогического совета
протокол № 6\1
от «23» января 2024 г.

Утверждаю:
Директор ГАПОУ КК «КАТТ»
Н.Н. Погибелева
«24» января 2024 г.
Рассмотрено и одобрено на заседании
учебно-методического объединения
«Общеобразовательных дисциплин по
общим гуманитарным и социально-
экономическим дисциплинам» протокол №
6 от «15» января 2024 г.

 Д.Г. Орехова

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана на основе ФГОС по специальности 35.02.05 Агрономия, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 444 от 13 июля 2021 г., зарегистрировано в Минюсте России № 64664 от 17 августа 2021 г. и Примерной образовательной программы среднего профессионального образования, утверждено протоколом Федерального учебно-методического объединения в системе среднего профессионального образования по УГПС 35.00.00: от 09.09.2022 г.; зарегистрировано в государственном реестре примерных образовательных программ: приказ ФГБОУ ДПО ИРПО № П-434 от 27.10.2023 г.

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Курганинский аграрно-технологический техникум»

Разработчик: Орехова Д.Г., преподаватель специальных дисциплин, высшей квалификационной категории ГАПОУ КК «КАТТ»

Рецензенты: Проскурякова С.В., заместитель директора по УМР ГБПОУ КК «Лабинский социально – технический техникум», г. Лабинск

Моторкина О.Я., методист, высшей квалификационной категории ГАПОУ КК «Лабинский аграрный техникум» г. Лабинск

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу учебной дисциплины
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Разработчик: Орехова Дина Геннадьевна, преподаватель специальных дисциплин, высшей квалификационной категории ГАПОУ КК «КАТТ»

Образовательное учреждение: ГАПОУ КК «Курганинский аграрно – технологический техникум»

Специальность: 35.02.05 Агрономия

Рабочая программа по учебной дисциплине «Психология общения» разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО и обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 35.02.05 Агрономия.

Рабочая программа содержит:

- место дисциплины в структуре основной образовательной программы, ее цель и планируемые результаты освоения;
- определяет знания и умения, формируемые в ходе освоения дисциплины; условия ее реализации, контроль и оценку результатов освоения.

Распределение часов по темам дает возможность последовательно изучить основные вопросы дисциплины и закрепить изучаемый материал, используя, в том числе, внеаудиторную самостоятельную работу обучающихся.

Рабочая программа позволяет системно раскрыть сущность, структуру и уровни общения, определяет модели общения. Формирует представления о вербальных и невербальных средствах общения.

Определяет взаимосвязь общения и деятельности.

Рабочая программа рассматривает основные стратегии общения, раскрывает проблемы понимания собеседника, техники и приемы общения; правила слушания и запоминания; индивидуальные особенности личности: типологии темперамента и социотипов, особенности взаимодействия в рабочей группе; требования, предъявляемые к публичному выступлению; а так же пути преодоления конфликтных ситуаций и этические принципы общения. В целом программа направлена на построение эффективного общения в профессиональной деятельности.

Освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает достижение студентами следующих компетенций:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегулирования поведения в межличностном общении;
- слаженно работать в команде;
- проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Рабочая программа общеобразовательной учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения составлена квалифицированно, демонстрирует профессионализм и высокий уровень методической подготовки и может быть использована в образовательном процессе.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Прескурякова С.В. заместитель директора по УМР ГБПОУ КК
«Лабинский социально – технический техникум», г. Лабинск
МП

Моторкина О.Я. методист, высшей квалификационной категории ГБПОУ
КК «Лабинский аграрный техникум» г. Лабинск
МП

14 января 2024 г.



СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **35.02.05 Агрономия**.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 1.2, ОК 01-09	- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов - приемы саморегуляции в процессе общения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	36
в т.ч. в форме практической подготовки	
в т. ч.:	
теоретическое обучение	18
практические занятия (если предусмотрено)	18
Самостоятельная работа ¹	-
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет

1.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов
Раздел 1. Психология общения			18	
Тема 1.1. Общение - основа человеческого бытия	Содержание учебного материала		2	ПК 1.2., ОК 05, ОК 09
	1	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения.	1	
	2	Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. Причины возникновения манипуляций в межличностном общении, негативные последствия и преимущества смещения межличностного и ролевого общения.	1	
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона)	Содержание учебного материала		2	ПК 1.2., ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 06, ОК 09,
	1	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия.	1	
	2	Влияние имиджа на восприятие. Ваш стиль делового общения	1	
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона)	Содержание учебного материала		2	ПК 1.2. ОК 07, ОК 08,
	1	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	1	
	2	Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности	1	
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона)	Содержание учебного материала		2	ПК 1.2, ОК02, ОК07, ОК08,
	1	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Вербальная коммуникация при прохождении производственной практики. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	1	
	2	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективного общения. Групповое принятие	1	

		решений		
	Практические занятия		2	
	1	Самодиагностика уровня владения невербальными компонентами в процессе делового общения	1	
	2	Самодиагностика уровня владения невербальными компонентами в процессе делового общения	1	
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		4	ПК 1.2., ОК 05, ОК 07, ОК 08
	1	Деловая беседа. Правила ведения беседы.	1	
	2	Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений	1	
	3	Корректное ведения диспута, публичного выступления.	1	
	4	Аргументация	1	
	Практические занятия		4	
	1	Решение ситуационных задач	1	
	2	Решение ситуационных задач	1	
	3	Ролевая игра «Диспут»	1	
	4	Ролевая игра «Диспут»	1	
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			12	
Тема 2.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		2	ПК 1.2., ОК 05, ОК 06, ОК 09
	1	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.	1	
	2	Стратегия разрешения конфликтов.	1	
	Практические занятия		6	
	1	Самодиагностика на тему «Твоя конфликтность».	1	
	2	Самодиагностика на тему «Твоя конфликтность». Анализ своего поведения на основе диагностики	1	
	3	Анализ производственных конфликтов	1	

	4	Анализ производственных конфликтов	1	
	5	Составления алгоритма выхода из конфликтной ситуации	1	
	6	Составления алгоритма выхода из конфликтной ситуации	1	
Тема 2. 2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала		2	ПК 1.2, ОК05, ОК09
	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	1	
	2	Роль негативных эмоций в общении человека. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	1	
	Практические занятия		2	
	1	Составление правил поведения для выхода из конфликтов при изучении конкретных ситуаций	1	
	2	Составление правил поведения для выхода из конфликтов при изучении конкретных ситуаций	1	
Раздел 3. Этические формы общения			6	
Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала		2	ПК 1.2., ОК 02, ОК 03, ОК04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	1	Понятие этики и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	1	
	2	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	1	
	Практические занятия		3	
	1	Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	1	
	2	Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	1	
	3	Формулировка принципов делового этикета, их значение в профессиональной сфере	1	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			1	
Всего:			36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный необходимым для реализации программы учебной дисциплины оборудованием, приведенным в п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по данной специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. —

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7.

3. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 161 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10547-6.

4. Якуничева, О. Н. Психология общения: учебник для СПО / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-9503-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195538> (дата обращения: 11.07.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.2. Электронные издания

1. Деревянкин, Е. В. Деловое общение : учебное пособие для СПО / Е. В. Деревянкин ; под редакцией О. В. Мезенцевой. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 46 с. — ISBN 978-5-4488-0431-1, 978-5-7996-2823-9. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/87797>

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Немов, Р. С. Общая психология [Электронный ресурс] : учебник / Р. С. Немов. — Москва : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2008. — 396 с. : ил. — (Для средних специальных учебных заведений). — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
Знания:		- анализ выполнения

- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. - приемы саморегуляции в процессе общения	- грамотно выступает с сообщениями; - владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации; - намечает и описывает приемы саморегуляции.	- практических работ; - текущий контроль; - защита внеаудиторной самостоятельные работы; - дифференцированный зачет.
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
Умения: - применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- умеет слушать, обобщать, анализировать, принимать решения в коллективной форме организации учебного процесса; - самостоятельно и творческий подходит к выполнению самостоятельной работы; - в учебной и профессиональной деятельности демонстрирует гуманность, доброжелательность, толерантность.	- активность на занятиях в группах; - дифференцированный зачет